



## ПОЛОЖЕНИЕ

21.08.2012 г.

№ 13

### о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательных отношений

#### 1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 32» создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной) аттестации выпускников.

1.2. Конфликтная комиссия состоит из 3 членов: председатель ППО, директор школы, представитель родительской общественности (член Совета родителей (законных представителей)). Председатель комиссии выбирается из числа ее членов.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством РФ в сфере образования, типовым положением о данном типе образовательного учреждения, Уставом и локальными актами образовательного учреждения, государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

#### 2. Задачи и функции конфликтной комиссии

2.1. Конфликтная комиссия разрешает конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением зачетной системы оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов.

2.3. Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

#### 3. Права членов комиссии

3.1. Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действиями руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции (обжалование принятого решения возможно в муниципальном отделе управления образованием);
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающихся (решение принимается в течение трех дней с мо-