

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 32»**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор MAOU «СОШ № 32»

Н.В. Серебрякова

ПОЛОЖЕНИЕ

**об использовании мобильных мессенджеров
в работе с родительским коллективом в муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная
школа № 32»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует содержание и порядок взаимодействия учителя (классного руководителя) с родителями с использованием мобильных мессенджеров (Viber, WhatsApp и др.).

1.2. Использование мобильных мессенджеров производится с целью создания единого информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия педагогов и родителей.

1.3. Использование интерактивных форм общения и взаимодействия с родителями реализуется на основании принципа партнерства и диалога.

1.4. Использование мобильных мессенджеров направлено на:

- повышение педагогической грамотности родителей;
- вовлечение родителей в процесс обучения и развития собственного ребенка;
- формирование позитивных, доверительных взаимоотношения между школой и семьей;
- создание условий для диалога, обмена опытом, мнениями;
- оперативное ознакомление родителей с образовательным процессом и режимными моментами жизни ребенка в школе;
- гармонизация детско-родительских отношений.

1.5. Использование мобильных мессенджеров позволяет:

- демонстрировать документы в различных форматах: аудио, видео, фото;
- использовать индивидуальный подход к каждому конкретному родителю;

- сочетать индивидуальную и групповую формы работы с родителями;
- быстро доводить информацию до родителей;
- вносить информационные изменения и дополнения;
- оперативно получать обратную связь от родителей
- проводить опросы и быстро обрабатывать информацию.

2. Основные правила и порядок общения в чате мессенджера

2.1. С целью ограничения распространения персональных данных перед созданием чата в мессенджере учитель (классный руководитель) собирает письменное согласие на публикацию фото и видео в самом чате для передачи другим родителям.

2.2. Временные рамки общения в чате устанавливаются общим собранием родителей по согласованию с учителем (классным руководителем). При необходимости, в некоторых случаях время обсуждения вопросов может быть также ограничено.

2.3. При общении в чате поддерживается деловое обращение, основанное на принципах вежливости с соблюдением правил пунктуации и орфографии. Имена собственные необходимо писать с заглавной буквы, а сам текст стандартным шрифтом. Сообщение, написанное через Caps Lock, воспринимается как повышенный тон и неуважение и является недопустимым.

2.4. Администратор группы осуществляет контроль и фильтрацию поступающей информации в мессенджерах, следит, чтобы обсуждаемые темы касались только участников чата. Сообщения должны быть компактными и нести только основную информацию, которую необходимо донести до участников группы.

2.5. По решению общего собрания родителей отметка о прочтении информации в чате, выраженное условным обозначением или согласием может быть приравнено к официальному ознакомлению с информацией под подпись.