

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2018 году
в ходе независимой оценки качества оказания услуг
муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа № 32»
на 01.01.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует взаимодействие с потребителями образовательных услуг	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг (обратная связь)	2018 г.	Зайцева О.В., отв. за сайт	Выполнено	2018 г.
Не проводятся на сайте онлайн опросы	Рассмотреть техническую возможность размещение на сайте образовательной организации онлайн опросов	2019 г.	Зайцева О.В., отв. за сайт	Выполнено	2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная материально-техническая база для реализации ФГОС	Продолжать совершенствование материально-технического оснащения школы	постоянно	Серебрякова Н.В., директор	Выполняется	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов, перил, поручней	Разработка плана мероприятий по созданию пандусов, перил, поручней	2019 г.	Бойченко О.А., зам. директора по АХЧ	План мероприятий разработан. Реализация мероприятий запланирована на 2024 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность получателей образовательных услуг					

Удовлетворенность получателей образовательных услуг соответствует оценке «Хорошо»	Поддерживать хороший уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности	постоянно	Серебрякова Н.В., директор	Выполняется	
---	---	-----------	-------------------------------	-------------	--



N.V. Serebryakova

Н.В. Серебрякова

Директор МАОУ «СОШ № 32»