

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 32»

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Отсутствует взаимодействие с потребителями образовательных услуг	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг (обратная связь)	2018 г.	Зайцева О.В., отв. за сайт	Выполнено	2018 г.
2.	Не проводятся на сайте онлайн опросы	Рассмотреть техническую возможность размещение на сайте образовательной организации онлайн опросов	2019 г.	Зайцева О.В., отв. за сайт	Выполнено	2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостаточная материально-техническая база для реализации ФГОС	Продолжать совершенствование материально-технического оснащения школы (создание хореографической комнаты)	2019 г.	Попикова Г.И., директор	Перенесено выполнение на 2020 г.	2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие пандусов, перил, поручней	Разработка плана мероприятий по созданию пандусов, перил, поручней	2019 г.	Бойченко О.А., зам. директора по АХЧ	Выполнено	2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг соответствует оценке «Хорошо»	Поддерживать хороший уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности	2018-2019 г.	Попикова Г.И., директор	Выполнено	2018-2019 уч.г.

Директор МАОУ «СОШ № 32»



Г.И. Попикова